REPSOL GRANDE PRÉMIO DE PORTUGAL 2026

# Guía Práctica del Evento

MotoGP Repsol Gran Premio de Portugal 2026

Del 20 al 22 de noviembre de 2026
Autódromo Internacional do Algarve (AIA), Portimão

Última actualización: 17 de noviembre de 2026

autódromo internacional algarve

AUTODROMODOALGARVE.COM

# Índice

1. Sobre el evento ..... 3
1.1. Horarios por día ..... 3
1.2. Programa del fin de semana ..... 3
1.3. Recomendaciones generales ..... 4
2. La entrada ..... 4
2.1. Hero Walk ..... 5
3. Niños ..... 6
4. Cómo llegar ..... 7
4.1. Vehículo propio (coche o moto) ..... 7
4.2. Caravanas ..... 7
4.3. Autobús ..... 8
4.4. VTC y taxi ..... 8
4.5. Gradas y puertas ..... 8
4.6. Antelación recomendada ..... 9
4.7. Circuit Eco Shuttle ..... 9
5. Aparcamiento ..... 10
5.1. Vehículo propio (coche o moto) ..... 10
5.2. Normas de aparcamiento ..... 10
5.3. Aparcamiento accesible (PMR) ..... 11
5.4. Aparcamiento de caravanas ..... 11
6. En el recinto ..... 11
7. Mapa del evento ..... 12
8. Entretenimiento ..... 13
8.1. En la pista ..... 13
9. Fan Zone ..... 14
10. Qué traer ..... 14
11. Qué no está permitido ..... 14
12. Comportamiento ..... 15
13. Accesibilidad ..... 16
14. Salida ..... 16

15. Contactos ..... 16
16. Preguntas frecuentes ..... 17
17. Avisos legales ..... 20

# 1. Sobre el evento

**MotoGP Repsol Gran Premio de Portugal** – del 20 al 22 de noviembre de 2026, Autódromo Internacional do Algarve (AIA), Portimão.

## 1.1. Horarios por día

| Día | Apertura de puertas | Cierre de puertas |
|---|---|---|
| Viernes | 08:30 | 18:00 |
| Sábado | 08:00 | 17:30 |
| Domingo | 08:30 | 17:00 |

*Horarios sujetos a cambios.*

## 1.2. Programa del fin de semana

Todos los detalles de entrenamientos, clasificación, sprint y carrera, incluidas las carreras de apoyo, ruedas de prensa y eventos especiales, están disponibles en el calendario oficial de MotoGP (contenido responsabilidad de MotoGP/Dorna). La información sobre horarios, accesos, aparcamiento y recomendaciones de esta guía es complementaria, y es responsabilidad del visitante consultarla con antelación.

Horarios de las clasificaciones y carreras (hora de Portugal continental):

| Día | Hora | Sesión |
|---|---|---|
| Sábado | 10:50 – 11:05 | MotoGP – Clasificación 1 |
| Sábado | 11:15 – 11:30 | MotoGP – Clasificación 2 |

| Día | Hora | Sesión |
|---|---|---|
| Sábado | 12:45 – 13:00 | Moto3 – Clasificación 1 |
| Sábado | 13:10 – 13:25 | Moto3 – Clasificación 2 |
| Sábado | 13:40 – 13:55 | Moto2 – Clasificación 1 |
| Sábado | 14:05 – 14:20 | Moto2 – Clasificación 2 |
| Sábado | 15:00 | MotoGP – Tissot Sprint (12 vueltas) |
| Domingo | 10:00 | Moto3 – Carrera (19 vueltas) |
| Domingo | 11:15 | Moto2 – Carrera (21 vueltas) |
| Domingo | 13:00 | MotoGP – Gran Premio (25 vueltas) |

⚠️ Esta página se actualizará periódicamente. Consúltela con frecuencia antes del evento.

### 1.3. Recomendaciones generales

Durante los días del evento, especialmente el domingo 22 de noviembre, se espera una gran afluencia de público y vehículos. Para evitar colas y retrasos:

- Llegue al Autódromo con varias horas de antelación.
- Tenga en cuenta el tiempo necesario para aparcar y para desplazarse a pie hasta su grada.
- Lleve la app WeBook instalada con su entrada digital de grada y su documento de identidad.
- Siga las indicaciones de las autoridades y del personal de apoyo.
- Recuerde que el motociclismo es un deporte de riesgo: cumpla siempre las normas y las indicaciones del staff.

## 2. La entrada

- **Entrada digital de grada –** disponible en la app WeBook inmediatamente después de la compra; el día del evento, la entrada se valida a través de la app WeBook. No existe entrada física. Todas las personas deben tener entrada para acceder al recinto, incluidos los niños sin asiento (ver sección "Niños").

- **Billete digital de transporte –** en el área de reservas de la app WeBook, dentro de su entrada, encontrará dos billetes: en la pestaña "Entradas", la entrada digital de grada, para acceder al evento; en la pestaña "Complementos", el billete de transporte (con la denominación "Transporte"), para subir al Autobús. No tiene que hacer nada para obtener el billete de transporte (ver sección "Cómo llegar").
- **Acceso sin cobertura –** en caso de problema, diríjase al Punto de Información señalado en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento").
- **App WeBook –** la entrada queda asociada al correo electrónico utilizado en la compra. Tenga la aplicación preparada y abierta en el momento de validar la entrada en el acceso. En caso de problema, diríjase al Punto de Información situado bajo la Tribuna Principal.
- **Grada y puerta exclusivas –** la entrada digital de grada solo da acceso a la grada indicada en ella, y cada grada tiene una única puerta de acceso, que puede consultar en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento"). No se permitirá el acceso por ninguna otra puerta ni a ninguna otra grada.
- **Documento de identidad –** para entrar en el Circuito, es obligatorio llevar la app WeBook con la entrada digital de grada y un documento de identidad oficial con fotografía (DNI, pasaporte o permiso de conducir), para una posible comprobación (entrada, edad del niño, etc.).
- **Entradas y salidas múltiples –** es posible salir y volver a entrar en el recinto con la misma entrada digital de grada; la entrada se validará tanto a la salida como al volver a entrar.
- **Reembolso –** las entradas no son reembolsables.
- **Compra el mismo día –** es posible comprar la entrada online o en taquilla hasta la hora de la carrera, según disponibilidad.
- **Mejoras de entrada (upgrades) –** el promotor de la carrera solo es responsable de la venta de entradas de grada; las mejoras pueden gestionarse en el Punto de Información señalado en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento"). Es posible, por ejemplo, mejorar la entrada a la Tribuna Principal, previo pago de la diferencia de precio y sujeto a disponibilidad, lo que da acceso al Fan Track Walk (ver sección "Entretenimiento").

## 2.1. Hero Walk

El Hero Walk es un producto adicional a la entrada digital de grada, disponible el sábado y el domingo, con los siguientes horarios y precios:

| Día | Horario | Pilotos | Precio |
|---|---|---|---|
| Sábado | 11:45 – 12:15 | Moto3 y Moto2 | 35 € |
| Domingo | 09:25 – 09:40 | MotoGP | 65 € |

- **Puerta de acceso –** Túnel de acceso al paddock.
- **Hora de llegada –** deberá estar en la entrada 15 minutos antes de la hora indicada, para el correspondiente control de accesos.
- **Compra –** disponible como complemento (add-on) en la app WeBook, exclusivo para titulares de entrada digital de grada.

## 3. Niños

De acuerdo con la legislación portuguesa vigente, **no se permite el acceso a menores de 3 años, entrada prohibida** (no existe entrada para menores de 3 años). El Autódromo Internacional do Algarve ha decidido permitir el acceso gratuito o con descuento a todos los niños de 3 a 16 años, ambos inclusive, en las siguientes condiciones:

| Grada | Edad | Condición |
|---|---|---|
| Todas las gradas | De 3 a 7 años | Gratis, en brazos del adulto (sin asiento) |
| Todas, excepto Tribuna Principal inferior y superior y Grada Marc Márquez | De 8 a 16 años | Gratis (con asiento) |
| Tribuna Principal (inferior y superior) | De 8 a 16 años | 50 % del precio (con asiento) |
| Grada Marc Márquez | De 8 a 16 años | Precio de adulto (con asiento) |

- Cada entrada infantil (gratuita o con descuento) debe estar obligatoriamente asociada a una entrada de adulto de pago: 1 entrada de adulto por cada entrada infantil. Todas las personas deben tener entrada, incluidos los niños sin asiento (de 3 a 7 años, en brazos del adulto).

- Un adulto acompañado de más de un niño debe adquirir una entrada de adulto por cada niño (por ejemplo, 2 niños requieren 2 entradas de adulto).
- La entrada infantil se obtiene en WeBook (online o app) o en taquilla, obligatoriamente en el momento de la compra de la entrada de adulto. No es posible añadir una entrada infantil a una entrada de adulto ya adquirida.
- El documento de identidad del niño es obligatorio y puede ser verificado por el personal de seguridad en la entrada del circuito para comprobar la edad.
- Sin documento de identidad válido, sin entrada infantil válida o sin la compañía de un adulto con entrada válida, no se permitirá el acceso al circuito.

## 4. Cómo llegar

La única forma de llegar al recinto es mediante el Autobús ofrecido por el AIA, en vehículo propio (con los aparcamientos indicados a continuación) o en VTC/taxi. **No existe ningún servicio de transporte público regular hasta el AIA.** Como alternativa, es posible viajar en tren (CP) hasta Portimão y, desde allí, tomar el Autobús en el punto de embarque de la Ruta A (ver sección "Autobús").

Dirección: Autódromo Internacional do Algarve, Sítio do Escampadinho, Mexilhoeira Grande, 8500-148 Portimão. Ubicación: ver en Google Maps.

### 4.1. Vehículo propio (coche o moto)

El Autódromo Internacional do Algarve ha habilitado varios aparcamientos de tierra y uno de asfalto, para coches y motos.

El mapa del evento está disponible en esta guía (ver sección "Mapa del evento") y en la página web, para facilitar la elección del aparcamiento.

### 4.2. Caravanas

Quien se desplace en caravana puede aparcar en el aparcamiento de caravanas (ver sección "Mapa del evento"). El acceso cuesta 140 € para todo el fin de semana, es exclusivo para titulares de entrada y se compra en la app WeBook. Se puede entrar en el aparcamiento a partir del jueves 19 de noviembre a las 16:00, y la salida se realiza al final del evento, el domingo 22 de noviembre. Se trata únicamente de un espacio de aparcamiento: no

dispone de electricidad, agua ni ningún otro servicio. (ver sección "Aparcamiento")

### 4.3. Autobús

Se ofrece transporte exclusivo y gratuito, previa presentación del billete de transporte en la app WeBook, en dos rutas oficiales. No tiene que hacer nada para obtener este billete: ya está disponible en el área de reservas de la app, dentro de su entrada, en la pestaña "Complementos", con la denominación "Transporte" (la entrada digital de grada se encuentra en la pestaña "Entradas"). Es el billete de transporte el que debe presentarse al subir al Autobús:

- **Ruta A –** Portimão (Arena) ↔ AIA – punto de embarque: Terminal de autobuses de Portimão, junto al Pavilhão Arena (ver en Google Maps)
- **Ruta B –** Lagos (Meia Praia) ↔ AIA – punto de embarque: Meia Praia, en Lagos (ver en Google Maps)

También es posible llegar en tren al punto de embarque de la Ruta A: CP ofrece conexiones hasta la estación de Portimão, desde donde puede desplazarse hasta la Terminal de autobuses de Portimão, junto al Pavilhão Arena. Para más información sobre la Linha do Algarve, consulte los horarios de CP.

El Autobús de ida al Autódromo funciona de 07:00 a 11:30 todos los días del evento. El regreso a Portimão y Lagos funciona de 14:00 a 18:00 el viernes y el domingo, y de 14:00 a 19:00 el sábado. El servicio de Autobús no dispone de vehículos adaptados para el transporte de personas con movilidad reducida.

### 4.4. VTC y taxi

Los VTC y taxis se sitúan en la zona destinada a tal efecto, indicada en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento" y ver en Google Maps); no se permite dejar pasajeros directamente junto a las gradas. No se puede aparcar: es únicamente un punto de recogida y bajada de pasajeros.

### 4.5. Gradas y puertas

Cada grada tiene una única puerta de acceso, que puede consultar en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento"); la Grada Norte y la Grada Lagos comparten la Puerta 5. La entrada digital de grada solo da acceso a la

grada indicada en ella, y no es posible circular entre gradas en ninguno de los días del evento, incluidos el viernes y el sábado.

### 4.6. Antelación recomendada

Llegue con varias horas de antelación, sobre todo el día de mayor afluencia (normalmente el domingo).

### 4.7. Circuit Eco Shuttle

El Circuit Eco Shuttle es el servicio de transporte interno del Autódromo, que conecta las distintas puertas de acceso a las gradas y ayuda a los visitantes a llegar más fácilmente a la puerta de su grada. Este año, el servicio se presta con autobuses 100 % eléctricos, una solución de movilidad sostenible y sin emisiones en el recinto.

- **Paradas –** en todos los accesos (Puerta M y Puertas 1, 2, 3, 3B, 4 y 5), señaladas en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento") con el símbolo del autobús verde (Circuit Eco Shuttle).
- **Vehículos –** autobuses eléctricos fácilmente identificables en el recinto.
- **Acceso al servicio –** gratuito; no se necesita billete de transporte.
- **Horario –** de viernes a domingo, de 08:00 a 17:00. El sábado, entre las 13:00 y las 14:00, el servicio es reducido. El domingo, entre las 13:00 y las 14:00, el servicio se interrumpe.
- **Sentido de circulación –** en el sentido de las agujas del reloj.
- **Turno de mañana (sábado hasta las 15:00; domingo hasta las 13:00) –** la 1.ª parada es en la base de la rampa de la Puerta M y la última parada es en la Puerta 1. No hay servicio entre la Puerta 1 y la Puerta M.
- **Turno de tarde (sábado a partir de las 15:00; domingo a partir de las 14:00) –** la 1.ª parada es en la Puerta 3 y la última parada es en la Puerta M (Puerta 3 → 3B → 2 → M). Las Puertas 1, 4 y 5 no tienen servicio en el recorrido de tarde. No hay servicio entre la Puerta M y la Puerta 3. El domingo, durante el turno de tarde, se mantiene también en funcionamiento el recorrido del turno de mañana, para permitir el regreso a las gradas, si es necesario. La hora de cambio entre los turnos de mañana y tarde es orientativa y puede ajustarse en función de las actividades en pista.
- **Embarque –** por orden de llegada y posición en la cola.
- **Movilidad reducida –** el servicio no contempla las necesidades de movilidad reducida.

- **Acceso a las gradas –** el Circuit Eco Shuttle no modifica las normas de acceso: la entrada digital de grada solo da acceso a la grada indicada en ella, a través de la puerta correspondiente, y no es posible circular entre gradas.

# 5. Aparcamiento

## 5.1. Vehículo propio (coche o moto)

El Autódromo Internacional do Algarve ha habilitado varios aparcamientos de tierra y uno de asfalto, para coches y motos:

**Aparcamiento Azul (de pago) de la Tribuna Principal:**

- Los clientes que hayan adquirido aparcamiento para estas zonas deben:
- Imprimir el distintivo enviado por correo electrónico tras la compra del aparcamiento.
- Colocar el distintivo de forma visible, para poder circular por la zona sin impedimentos por parte de las autoridades.
- En la entrada del aparcamiento, presentar el billete de aparcamiento disponible en la app WeBook, para validar la entrada.

**Importante:** si no lleva el distintivo impreso, es posible que deba seguir otras indicaciones de las autoridades y que se le dirija a otro aparcamiento más alejado.

**Aparcamientos gratuitos (resto de aparcamientos):**

- En estos aparcamientos no se necesita ningún distintivo.
- Se aparca directamente en el lugar, según la disponibilidad de plazas y siguiendo las indicaciones del staff y del equipo de seguridad presente.

## 5.2. Normas de aparcamiento

- En la entrada de los aparcamientos, siga las instrucciones de los asistentes.
- Aparque siempre en dirección a la salida.
- Se recomienda comprar con antelación el aparcamiento en el Aparcamiento de Pago, junto con la entrada o como add-on en la app

WeBook. El día del evento, el aparcamiento también puede comprarse en la app WeBook o en taquilla, según disponibilidad.
- Para llegar al Aparcamiento de Pago, es necesario el distintivo impreso que se le enviará por correo electrónico tras la compra; para entrar en el aparcamiento, es obligatorio mostrar el billete de aparcamiento en la app WeBook.
- Guarde el justificante de compra.
- Todos los aparcamientos cuentan con personal de seguridad permanente y equipos de apoyo que informan sobre el aforo y la disponibilidad.
- Horario de funcionamiento: desde las 07:00 hasta dos horas después del final del evento.

### 5.3. Aparcamiento accesible (PMR)

Una vez confirmado el distintivo de movilidad reducida, sus titulares pueden utilizar el aparcamiento PMR (personas con movilidad reducida), indicado en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento"). Además de la entrada, es obligatorio llevar en el vehículo, bien visible, el distintivo de movilidad reducida. Sin este distintivo, no se permite el acceso al aparcamiento PMR. Las plazas disponibles son limitadas, de acuerdo con el límite establecido por la legislación, por lo que se ocupan por orden de llegada.

### 5.4. Aparcamiento de caravanas

El aparcamiento de caravanas (ver sección "Mapa del evento") cuesta 140 € para todo el fin de semana, es exclusivo para titulares de entrada y se compra en la app WeBook. Se puede entrar en el aparcamiento a partir del jueves 19 de noviembre a las 16:00, y la salida se realiza al final del evento, el domingo 22 de noviembre. Se trata únicamente de un espacio de aparcamiento: no dispone de electricidad, agua ni ningún otro servicio.

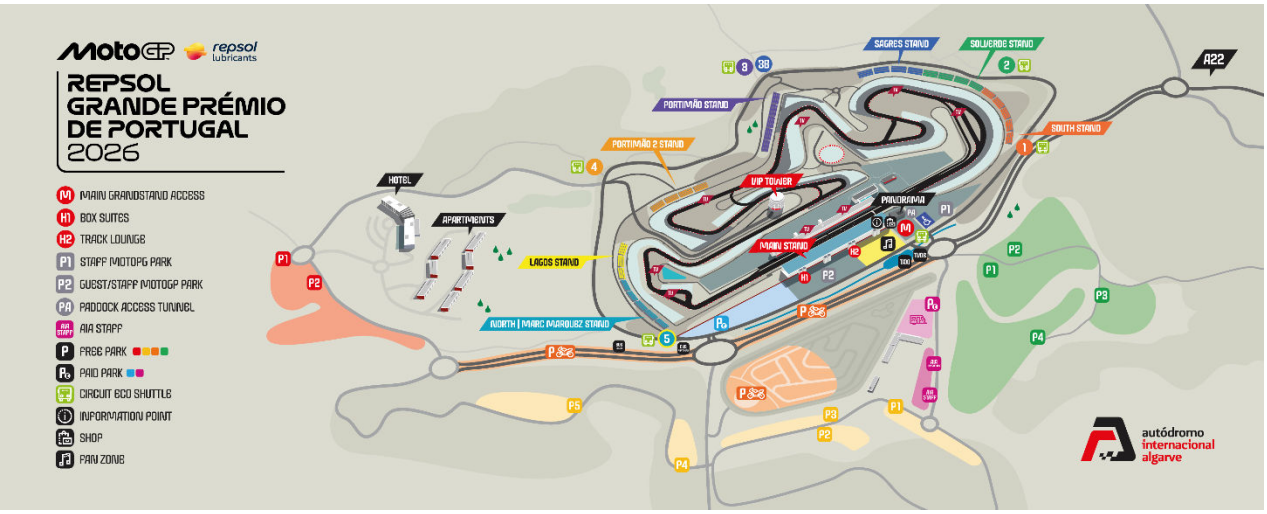
## 6. En el recinto

- **Pantallas gigantes –** situadas junto a las gradas (señaladas con TV en el mapa del evento; ver sección "Mapa del evento"), con retransmisión en directo de la acción en pista.
- **Pagos –** no hay cajero automático en el recinto; todos los puntos de F&B aceptan efectivo y tarjeta.
- **Aseos y F&B –** todas las gradas disponen de aseos y puntos de venta de comida y bebida, abiertos desde el inicio del evento cada día.

- **Merchandising –** hay varios puntos de venta de merchandising oficial repartidos por las gradas y la Fan Zone, que no son responsabilidad del promotor.
- **Guardarropa y consigna de cascos –** funciona en la Tienda AIA. También puede llevar el casco a la grada, sin obligación de dejarlo en consigna.
- **Primeros auxilios –** hay equipos de asistencia médica permanentes distribuidos por todo el circuito. En caso de necesidad, diríjase a un voluntario o a un miembro de seguridad, que transmitirá de inmediato la información a los equipos móviles.
- **Objetos perdidos –** los objetos encontrados en el recinto se entregan en el Punto de Información (ver sección "Mapa del evento").
- **Niños perdidos –** si pierde o encuentra a un niño, diríjase al Punto de Información situado bajo la Tribuna Principal, al puesto de la GNR debidamente identificado junto a la entrada del circuito, o hable con cualquier miembro del staff o de seguridad.
- **Emergencia y evacuación –** en caso de emergencia, siga las indicaciones del staff, de seguridad y de las autoridades, y diríjase a la salida de emergencia más cercana, señalada en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento").

## 7. Mapa del evento

El mapa del evento identifica las gradas y sus respectivas puertas de acceso, los aparcamientos (gratuitos, de pago y PMR), las paradas del Circuit Eco Shuttle, la zona de VTC/taxi y autobuses, el Punto de Información, la Shop, la Fan Zone y las pantallas gigantes (TV).



# 8. Entretenimiento

## 8.1. En la pista

Además de las sesiones en pista, el programa incluye las siguientes actividades para el público (hora de Portugal continental):

| Día | Hora | Actividad |
|---|---|---|
| Jueves | 16:30 – 17:30 | Public Pit Lane Walk |
| Sábado | 11:45 – 12:15 | Hero Walk (Moto3 y Moto2)* |
| Sábado | 12:15 – 12:25 | Stunt Show |
| Sábado | 14:25 – 14:30 | Stunt Show |
| Domingo | 09:20 – 09:30 | Stunt Show |
| Domingo | 09:25 – 09:40 | Hero Walk (MotoGP)* |
| Domingo | 14:00 – 14:30 | Fan Track Walk ("invasión de pista") – exclusivo Tribuna Principal |

- **Public Pit Lane Walk –** el jueves 19 de noviembre, de 16:30 a 17:30, abierto a todos los titulares de entrada digital de grada.
- **Stunt Show –** el sábado y el domingo, en los horarios indicados en la tabla.
- **Hero Walk* –** el sábado, con los pilotos de Moto3 y Moto2, y el domingo, con los pilotos de MotoGP. Requiere la compra de la entrada Hero Walk (add-on en la app WeBook), además de la entrada digital de grada (ver sección "Hero Walk").
- **Fan Track Walk ("invasión de pista") –** el domingo 22 de noviembre, de 14:00 a 14:30, después de la carrera de MotoGP, la pista se abre al público. Exclusivo para titulares de entrada digital de grada de la Tribuna Principal; la entrada a la pista se realizará a través de la Tribuna Principal. Quien tenga entrada para otra grada puede mejorarla a la Tribuna Principal en el Punto de Información, previo pago de la diferencia de precio y sujeto a disponibilidad.

- **Normas de seguridad del Fan Track Walk –** solo se permite entrar en la pista después de que el staff autorice la apertura de los accesos y únicamente por los puntos indicados. No salte vallas ni muros, mantenga a los niños siempre acompañados y siga las indicaciones del staff, de seguridad y de las autoridades. A las 14:30, la pista debe quedar despejada.

## 9. Fan Zone

*Horarios de funcionamiento de la Fan Zone:*

| Día | Apertura | Cierre |
|---|---|---|
| Viernes | 08:30 | 20:00 |
| Sábado | 08:00 | 20:00 |
| Domingo | 08:30 | 18:00 |

*El programa de la Fan Zone está aún por confirmar y se comunicará oportunamente.*

## 10. Qué traer

- **Documentos –** entrada digital de grada y, si utiliza el Autobús, billete de transporte (app WeBook); si aparca en el Aparcamiento Azul, distintivo impreso y billete de aparcamiento (app WeBook) + documento de identidad oficial con fotografía (DNI, pasaporte o permiso de conducir).

## 11. Qué no está permitido

- **Objetos y equipos prohibidos en el recinto –** vidrio, latas, sustancias ilegales u objetos que puedan utilizarse como arma; drones, walkie-talkies, trípodes; bicicletas, patines, patinetes, carritos de bebé; paraguas.
- **Animales –** no se permite la entrada de animales en el recinto, a excepción de perros de asistencia acreditados.
- **Comida y bebida –** por imposición de las autoridades, y al igual que en otros eventos deportivos y recreativos (partidos y estadios de fútbol, por

ejemplo), la entrada de comida y/o bebida en el Circuito está controlada. Solo se permite la entrada de alimentos y bebidas en cantidad y tipo para consumo individual (una botella de plástico, un bocadillo, una pieza de fruta o un snack, por ejemplo). Las bebidas solo pueden entrar en botellas de plástico; está expresamente prohibida la entrada de botellas o recipientes de vidrio. Por motivos de seguridad, las autoridades podrán indicar que las botellas entren sin tapón.

- **Bolsas, mochilas y recipientes –** solo se permite la entrada de recipientes individuales y de tamaño reducido, como una bolsa, una mochila o un bolso individual.
- **Equipo fotográfico –** no se permiten cámaras de foto/vídeo con objetivo (fijo o intercambiable) superior a 200 mm; la organización de MotoGP no autoriza la captación profesional de imágenes. Tampoco se permiten grabadores de imagen, vídeo y sonido que no sean de uso y fines privados, ni trípodes.
- **Contenido ofensivo –** artículos de carácter político, religioso u ofensivo.

## 12. Comportamiento

- **Alcohol –** el consumo de bebidas alcohólicas en las gradas está estrictamente prohibido; solo se permite en zonas exteriores debidamente señalizadas, en particular junto a la Tribuna Principal.
- **Tabaco –** no está permitido fumar en las gradas. Existen zonas debidamente señalizadas para ello, detrás de la zona de gradas.
- **Deporte de riesgo –** el motociclismo es un deporte de riesgo; cumpla siempre las normas y las indicaciones del staff.
- **Normas de conducta y expulsión –** el incumplimiento de las normas del recinto o de las indicaciones del personal de seguridad podrá dar lugar a la expulsión inmediata del circuito, sin derecho a la devolución del importe de la entrada.
- **Comportamiento bajo los efectos del alcohol u otras sustancias –** cualquier espectador que se encuentre bajo los efectos del alcohol o de sustancias ilícitas, o que adopte un comportamiento inadecuado que ponga en riesgo la seguridad, el bienestar o el buen funcionamiento del evento, podrá ser invitado a abandonar el recinto, sin reembolso.
- **Circulación entre zonas/gradas –** la entrada digital de grada solo da acceso a las zonas específicas indicadas en ella. No es posible circular entre gradas en ninguno de los días del evento.

## 13. Accesibilidad

El Autódromo dispone de plazas para PMR (personas con movilidad reducida) en la grada y de un aparcamiento PMR reservado, previa presentación de la entrada y del distintivo de movilidad reducida del vehículo (ver sección "Aparcamiento"). El servicio de Autobús no dispone de vehículos adaptados para el transporte de personas con movilidad reducida (ver sección "Cómo llegar"). El Circuit Eco Shuttle tampoco contempla las necesidades de movilidad reducida (ver sección "Cómo llegar").

Si se produce algún cambio en su movilidad entre la compra de la entrada y el evento, es posible cambiar a una plaza destinada a personas con movilidad reducida en la Tribuna Principal, abonando la diferencia de precio, en el Punto de Información. Solicitudes de asistencia (silla de ruedas, acompañante, intérprete): canal pendiente de confirmación.

## 14. Salida

- **Horario de cierre –** la hora de cierre de las puertas de cada día se indica en la sección "Horarios por día". Se recomienda salir con calma y seguir estrictamente las indicaciones del staff, para garantizar la seguridad y la fluidez del movimiento de personas.
- **Autobús de regreso –** el Autobús realiza el trayecto de regreso a Portimão y Lagos de 14:00 a 18:00 el viernes y el domingo, y de 14:00 a 19:00 el sábado, según se indica en el mapa del evento (ver secciones "Mapa del evento" y "Cómo llegar"). Al subir al Autobús de regreso, es obligatorio validar el billete de transporte en la app WeBook.

## 15. Contactos

- **Emergencias –** número nacional de emergencias 112; contacto directo del puesto de socorro en el recinto (ver sección "En el recinto").
- **Asistencia in situ –** ante cualquier problema, hay un Punto de Información situado bajo la Tribuna Principal.
- **Atención al cliente –** Punto de Información junto a la Shop (tienda oficial), además de asistencia por teléfono y WhatsApp (+351 300 602 525) o por correo electrónico (help@motogp-portugal.com), también para cuestiones de venta de entradas.

# 16. Preguntas frecuentes

**¿Habrá mucho tráfico?**

Sí, especialmente el día de mayor afluencia. Se recomienda llegar con antelación y planificar el viaje. Cualquier incidencia de tráfico es competencia exclusiva de las autoridades competentes; siga siempre sus indicaciones.

**¿Hay aparcamiento gratuito?**

Sí, limitado a la capacidad disponible del recinto (ver sección "Aparcamiento").

**¿Mi entrada incluye aparcamiento?**

No. La entrada digital de grada no incluye aparcamiento. Los aparcamientos gratuitos (Rojo, Amarillo, Verde y Naranja) no necesitan distintivo. El aparcamiento en el Aparcamiento de Pago de la Tribuna Principal puede comprarse junto con la entrada o como add-on en la app WeBook; para llegar al aparcamiento, necesita el distintivo impreso que se le enviará por correo electrónico tras la compra y, para entrar, debe mostrar el billete de aparcamiento en la app WeBook (ver sección "Aparcamiento").

**¿Puedo ir en VTC o taxi?**

Sí, pero es obligatorio parar en la zona de VTC / TAXI (ver sección "Mapa del evento"); no se permite dejar pasajeros directamente junto a las gradas (ver sección "Cómo llegar").

**¿Puedo ir en tren?**

Sí, hasta Portimão. Puede viajar en tren (CP) hasta la estación de Portimão y, desde allí, desplazarse hasta el punto de embarque de la Ruta A del Autobús, en la Terminal de autobuses de Portimão, junto al Pavilhão Arena (ver sección "Cómo llegar").

**¿En qué horario funciona el Autobús?**

La ida al Autódromo funciona de 07:00 a 11:30 todos los días del evento. El regreso a Portimão y Lagos funciona de 14:00 a 18:00 el viernes y el domingo, y de 14:00 a 19:00 el sábado. Para subir al Autobús, tanto a la ida como a la vuelta, presente el billete de transporte en la app WeBook para su validación; lo encontrará en el área de reservas, dentro de su entrada, en la pestaña "Complementos". El servicio de Autobús no dispone de vehículos

adaptados para el transporte de personas con movilidad reducida (ver sección "Cómo llegar").

**¿Puedo llevar casco y cámara de fotos?**

El casco sí, sin obligación de dejarlo en consigna (el guardarropa y consigna de cascos funciona en la Tienda AIA); no se permiten cámaras con objetivo superior a 200 mm.

**¿Hay zona para caravanas/acampada?**

Sí, el acceso cuesta 140 € para todo el fin de semana, es exclusivo para titulares de entrada y se compra en la app WeBook. Se puede entrar a partir del jueves 19 de noviembre a las 16:00, y la salida se realiza al final del evento, el domingo 22 de noviembre. Es solo aparcamiento, sin electricidad, agua ni otros servicios (ver sección "Aparcamiento").

**¿Todas las gradas tienen aseos y F&B?**

Sí, en todo el circuito hay diversas opciones de F&B y aseos, teniendo en cuenta necesidades específicas.

**¿A qué hora abren los bares?**

Los bares están abiertos desde el inicio del evento, cada día (ver sección "En el recinto").

**¿Se vende alcohol?**

Puntos de venta de bebidas alcohólicas: pendiente de confirmación. El consumo de bebidas alcohólicas en las gradas está prohibido; solo se permite en las zonas exteriores debidamente señalizadas, en particular junto a la Tribuna Principal (ver sección "Comportamiento").

**¿Se puede fumar en las gradas?**

Expresamente prohibido en las gradas; solo se permite en zonas debidamente señalizadas, detrás de la zona de gradas.

**¿Qué edad se permite para la entrada de niños? ¿Mis hijos pagan?**

Está prohibida la entrada de menores de 3 años. De 3 a 7 años, la entrada es gratuita, en brazos del adulto (sin asiento), en todas las gradas, pero es obligatorio tener entrada: todas las personas deben tener entrada, incluidos los niños sin asiento. De 8 a 16 años, es gratuita (con asiento) en todas las gradas, excepto en la Tribuna Principal, donde cuesta el 50 % del precio, y en la Grada Marc Márquez, donde se aplica el precio de adulto. Cada entrada

infantil debe estar asociada a una entrada de adulto de pago (1 adulto por cada niño) y se obtiene en WeBook o en taquilla, obligatoriamente en el momento de la compra de la entrada de adulto. El documento de identidad del niño es obligatorio (ver sección "Niños").

**¿Cómo y cuándo recibo la entrada?**

La entrada digital de grada está disponible en la app WeBook inmediatamente después de la compra.

El promotor de la carrera solo es responsable de la venta de entradas de grada a través de la web oficial motogp-portugal.com. Cualquier otro producto o mejora no es responsabilidad suya y debe gestionarse directamente con las entidades competentes (ver sección "La entrada").

**He perdido la entrada / no me ha llegado a tiempo: ¿qué hago?**

Diríjase al Punto de Información señalado en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento").

**He perdido un objeto: ¿dónde puedo buscarlo?**

Los objetos encontrados en el recinto se entregan en el servicio de objetos perdidos, en el Punto de Información (ver sección "En el recinto").

**¿A qué grada y puerta da acceso mi entrada digital de grada?**

Solo a la grada indicada en ella. Cada grada tiene una única puerta de acceso, que puede consultar en el mapa del evento (ver sección "Mapa del evento"); no se permite el acceso por ninguna otra puerta ni a ninguna otra grada.

**¿Puedo circular entre gradas?**

No. La entrada digital de grada solo da acceso a la grada indicada en ella, y no es posible circular entre gradas en ninguno de los días del evento, incluidos el viernes y el sábado (ver sección "Cómo llegar").

**¿Puedo salir y volver a entrar en el recinto?**

Sí, con la misma entrada digital de grada. Debe validar la entrada digital de grada en la app WeBook a la salida y de nuevo a la entrada, siempre en el acceso de la grada correspondiente (ver sección "La entrada").

**¿Qué es el Hero Walk y cómo puedo comprarlo?**

El Hero Walk es un producto adicional, exclusivo para titulares de entrada digital de grada, que se compra como add-on en la app WeBook. El sábado tiene lugar de 11:45 a 12:15, con los pilotos de Moto3 y Moto2 (35 €); el domingo, de 09:25 a 09:40, con los pilotos de MotoGP (65 €). El acceso se realiza por el túnel de acceso al paddock, donde deberá estar 15 minutos antes de la hora indicada, para el correspondiente control de accesos (ver sección "La entrada").

**¿Qué es el Fan Track Walk ("invasión de pista")?**

Es el momento en que la pista se abre al público, el domingo 22 de noviembre, de 14:00 a 14:30, después de la carrera de MotoGP. Es exclusivo para titulares de entrada digital de grada de la Tribuna Principal, y la entrada a la pista se realizará a través de la Tribuna Principal. Si tiene entrada para otra grada, puede mejorarla a la Tribuna Principal en el Punto de Información, previo pago de la diferencia de precio y sujeto a disponibilidad. Solo se permite entrar en la pista después de que el staff autorice la apertura de los accesos; siga siempre las indicaciones del staff y de seguridad (ver sección "Entretenimiento").

## 17. Avisos legales

- Los horarios y programas de entretenimiento pueden sufrir cambios. Cualquier cambio en el programa oficial de la carrera, o en momentos en los que participen pilotos o asociados al programa oficial, no es responsabilidad del promotor y no dará lugar a devoluciones.
- La Riders Fan Parade (vuelta de honor) está sujeta a las condiciones meteorológicas; si estas no lo permiten y la actividad no se realiza, el promotor no se hace responsable.
- El Hero Walk depende de la presencia de los pilotos, que es responsabilidad de MotoGP/Dorna. Los horarios y los pilotos presentes pueden sufrir cambios, que no son responsabilidad del promotor.
- El Fan Track Walk ("invasión de pista") está sujeto a las condiciones de seguridad y a la autorización de la organización y de las autoridades, y puede retrasarse, acortarse o cancelarse; si la actividad no se realiza o sufre cambios, el promotor no se hace responsable y no dará lugar a devoluciones.
- El motociclismo es un deporte de riesgo. Cumpla siempre las normas y las indicaciones del staff y de las autoridades en el recinto.
- Cualquier incidencia de tráfico es competencia exclusiva de las autoridades competentes.

El promotor de la carrera solo es responsable de la venta de entradas de grada a través de la web oficial motogp-portugal.com. Cualquier otro producto, servicio o mejora no es responsabilidad suya y debe gestionarse directamente con las entidades competentes.