REPSOL GRANDE PRÉMIO DE PORTUGAL 2026

Guia Prático do Evento

MotoGP Repsol Grande Prémio de Portugal 2026

20 a 22 de novembro de 2026
Autódromo Internacional do Algarve (AIA), Portimão

Última atualização: 17 de novembro de 2026

autódromo internacional algarve

AUTODROMODOALGARVE.COM

Índice

1. Sobre o Evento 4
1.1. Horários por dia 4
1.2. Programa do fim de semana 4
1.3. Recomendações gerais 5
2. O Bilhete 5
2.1. Hero Walk 6
3. Crianças 7
4. Como Chegar 7
4.1. Viatura própria (Carro ou Mota) 8
4.2. Caravanas 8
4.3. Autocarro 8
4.4. TVDE e táxi 9
4.5. Bancadas e portas 9
4.6. Recomendação de antecedência 9
4.7. Circuit Eco Shuttle 9
5. Estacionamento 10
5.1. Viatura própria (Carro ou Mota) 10
5.2. Regras de estacionamento 11
5.3. Estacionamento acessível (PMR) 11
5.4. Parque de Caravanas 11
6. No Recinto 11
7. Mapa do Evento 12
8. Entretenimento 13
8.1. Na pista 13
8.2. Fan Zone 14
9. O que Trazer 14
10. O que Não é Permitido 14
11. Comportamento 15
12. Acessibilidade 16
13. Saída 16

14. Contactos..... 16
15. Perguntas Frequentes..... 16
16. Avisos Legais..... 20

1. Sobre o Evento

MotoGP Repsol Grande Prémio de Portugal – 20 a 22 de novembro de 2026, Autódromo Internacional do Algarve (AIA), Portimão.

1.1. Horários por dia

Dia	Abertura de portas	Fecho de Portas
Sexta-feira	08h30	18h00
Sábado	08h00	17h30
Domingo	08h30	17h00

Horários sujeitos a alterações.

1.2. Programa do fim de semana

Todos os detalhes de treinos, qualificação, sprint e corrida, incluindo corridas de apoio, conferências de imprensa e eventos especiais, estão disponíveis no calendário oficial MotoGP (conteúdo da responsabilidade da MotoGP/Dorna). A informação de horários, acessos, estacionamento e recomendações deste guia é complementar e da responsabilidade do visitante consultar antecipadamente.

Horários das qualificações e corridas (hora de Portugal continental):

Dia	Hora	Sessão
Sábado	10h50 – 11h05	MotoGP – Qualificação 1
Sábado	11h15 – 11h30	MotoGP – Qualificação 2
Sábado	12h45 – 13h00	Moto3 – Qualificação 1
Sábado	13h10 – 13h25	Moto3 – Qualificação 2
Sábado	13h40 – 13h55	Moto2 – Qualificação 1
Sábado	14h05 – 14h20	Moto2 – Qualificação 2

Dia	Hora	Sessão
Sábado	15h00	MotoGP – Tissot Sprint (12 voltas)
Domingo	10h00	Moto3 – Corrida (19 voltas)
Domingo	11h15	Moto2 – Corrida (21 voltas)
Domingo	13h00	MotoGP – Grande Prémio (25 voltas)

⚠️ Esta página será atualizada periodicamente. Consulte-a com frequência antes do evento.

1.3. Recomendações gerais

Nos dias do evento, especialmente no domingo, 22 de novembro, é esperado um grande afluxo de público e viaturas. Para evitar filas e atrasos:

- Chegue ao Autódromo com várias horas de antecedência.
- Tenha em conta o tempo necessário para estacionar e para se deslocar a pé até à sua bancada.
- Traga a app WeBook instalada com o seu bilhete digital de bancada e o seu documento de identificação.
- Siga as indicações das autoridades e do pessoal de apoio.
- Lembre-se de que o motociclismo é um desporto de risco: cumpra sempre as regras e as indicações dadas pelo staff.

2. O Bilhete

- **Bilhete digital de bancada –** disponibilizado na app WeBook imediatamente após a compra; a leitura do bilhete no dia do evento é feita através da app WeBook. Não existe bilhete físico. Todas as pessoas têm de ter bilhete para entrar no recinto, incluindo as crianças sem lugar (ver secção "Crianças").
- **Bilhete digital de transporte –** no dia do evento, na área de reservas da app WeBook, encontrará dois bilhetes: o bilhete digital de bancada, para entrar no evento, e o bilhete de transporte (com a denominação "Transporte"), para entrar no Autocarro. Não é preciso fazer nada para obter o bilhete de transporte (ver secção "Como Chegar").
- **Acesso sem rede –** em caso de problema, dirija-se ao Ponto de Informação assinalado no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento").

- **App WeBook –** o bilhete fica associado ao email utilizado na compra. Tenha a aplicação pronta e aberta no momento da picagem à entrada. Em caso de problema, dirija-se ao Ponto de Informação localizado por baixo da Bancada Principal.
- **Bancada e porta exclusiva –** o bilhete digital de bancada dá acesso apenas à bancada nele indicada, e cada bancada tem uma única porta de acesso, que pode consultar no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento"). Não será dado acesso por qualquer outra porta nem a qualquer outra bancada.
- **Documento de identificação –** para entrar no Circuito, é obrigatório ter consigo a app WeBook com o bilhete digital de bancada e um documento de identificação oficial com fotografia (CC, BI, Passaporte ou Carta de Condução), para eventual confirmação (bilhete, idade de criança, etc.).
- **Entradas e saídas múltiplas –** é possível sair e voltar a entrar no recinto com o mesmo bilhete digital de bancada, será feita picagem de entrada e de saída.
- **Reembolso –** os bilhetes não são reembolsáveis.
- **Compra no dia –** é possível comprar bilhete online ou no local até à hora da corrida, mediante disponibilidade.
- **Upgrades bilhetes –** o promotor da corrida é responsável apenas pela comercialização de bilhetes de bancada, os upgrades dos mesmos podem ser tratados no Ponto de Informação sinalizado no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento").

2.1. Hero Walk

O Hero Walk é um produto adicional ao bilhete digital de bancada, disponível no sábado e no domingo, nos horários e preços seguintes:

Dia	Horário	Pilotos	Preço
Sábado	11h45 – 12h15	Moto3 e Moto2	35€
Domingo	09h25 – 09h40	MotoGP	65€

- **Porta de entrada –** Túnel de acesso ao paddock.
- **Hora de chegada –** deverá estar na entrada 15 minutos antes da hora indicada, para o devido controlo de acessos.
- **Compra –** disponível como add-on na app WeBook, exclusivo para detentores de bilhete digital de bancada.

3. Crianças

Conforme a legislação portuguesa em vigor, **não é permitido o acesso a menores de 3 anos, entrada proibida** (não existe bilhete para menores de 3 anos). O Autódromo Internacional do Algarve decidiu permitir o acesso gratuito ou com desconto a todas as crianças dos 3 aos 16 anos, inclusive, nas condições seguintes:

Bancada	Idade	Condição
Todas as Bancadas	3 a 7 anos	Gratuito, ao colo do adulto (sem lugar)
Todas, exceto Bancada Principal inferior e superior e Bancada Marc Márquez	8 a 16 anos	Gratuito (com lugar)
Bancada Principal (inferior e superior)	8 a 16 anos	50% do valor (com lugar)
Bancada Marc Márquez	8 a 16 anos	Preço de adulto (com lugar)

- Cada bilhete de criança (gratuito ou com desconto) tem obrigatoriamente de estar associado a um bilhete de adulto pagante: 1 bilhete de adulto por cada bilhete de criança. Todas as pessoas têm de ter bilhete, incluindo as crianças sem lugar (3 a 7 anos, ao colo do adulto).
- Um adulto acompanhado por mais do que uma criança tem de adquirir um bilhete de adulto por cada criança (por exemplo, 2 crianças exigem 2 bilhetes de adulto).
- O bilhete de criança é obtido na WeBook (online ou app) ou no local, obrigatoriamente no momento da compra do bilhete de adulto. Não é possível adicionar um bilhete de criança a um bilhete de adulto já adquirido.
- O documento de identificação da criança é obrigatório e pode ser verificado pela segurança à entrada do circuito para comprovar a idade.
- Sem documento de identificação válido, bilhete de criança válido ou sem acompanhamento de um adulto com bilhete válido, a entrada no circuito não será permitida.

4. Como Chegar

A única forma de chegar ao recinto é através do Autocarro oferecido pelo AIA, de viatura própria (com os estacionamentos indicados a seguir) ou de TVDE/táxi. **Não há qualquer serviço de transporte público regular até ao AIA.** Em alternativa, é possível viajar de comboio (CP) até Portimão e, daí, seguir no Autocarro a partir do ponto de embarque da Rota A (ver secção "Autocarro").

Morada: Autódromo Internacional do Algarve, Sítio do Escampadinho, Mexilhoeira Grande, 8500-148 Portimão. Localização: ver no Google Maps.

4.1. Viatura própria (Carro ou Mota)

O Autódromo Internacional do Algarve preparou vários parques de estacionamento de terra batida e um de asfalto, para carros e motas.

O mapa do evento está disponível neste guia (ver secção "Mapa do Evento") e no website, para facilitar a escolha do parque.

4.2. Caravanas

Quem se deslocar de caravana pode estacionar no parque de caravanas (ver secção "Mapa do Evento"). O acesso custa 140€ para todo o fim de semana, é exclusivo para detentores de bilhete e é comprado na app WeBook. A entrada no parque é possível a partir de quinta-feira, 19 de novembro, às 16h00, e a saída faz-se no final do evento, no domingo, 22 de novembro. Trata-se apenas de um espaço de estacionamento: não dispõe de eletricidade, água ou qualquer outro serviço. (ver secção "Estacionamento")

4.3. Autocarro

São disponibilizados transportes exclusivos e gratuitos, mediante apresentação do bilhete de transporte na app WeBook, em duas rotas oficiais. Não é preciso fazer nada para obter este bilhete: no dia do evento, estará disponível na área de reservas da app, ao lado do bilhete digital de bancada, com a denominação "Transporte". É o bilhete de transporte que deve ser apresentado ao entrar no Autocarro:

- **Rota A –** Portimão (Arena) ↔ AIA – ponto de embarque: Terminal rodoviário de Portimão, junto ao Pavilhão Arena (ver no Google Maps)
- **Rota B –** Lagos (Meia Praia) ↔ AIA – ponto de embarque: Meia Praia em Lagos (ver no Google Maps)

Também é possível chegar ao ponto de embarque da Rota A de comboio: a CP assegura ligações até à estação de Portimão, a partir da qual se pode deslocar

até ao Terminal rodoviário de Portimão, junto ao Pavilhão Arena. Para mais informações sobre a Linha do Algarve, consulte os horários da CP.

O Autocarro de ida para o Autódromo funciona das 07h00 às 11h30, em todos os dias do evento. O regresso a Portimão e Lagos funciona das 14h00 às 18h00 na sexta-feira e no domingo, e das 14h00 às 19h00 no sábado. O serviço de Autocarro não dispõe de veículos adaptados ao transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

4.4. TVDE e táxi

TVDE e TAXI ficam na zona destinada conforme indicado no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento" e ver no Google Maps) – não é permitida largada direta junto às bancadas. Não será possível estacionamento, é apenas ponto de tomada e recolha de passageiros.

4.5. Bancadas e portas

Cada bancada tem uma única porta de acesso, que pode consultar no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento"); a Bancada Norte e a Bancada Lagos partilham a Porta 5. O bilhete digital de bancada dá acesso apenas à bancada nele indicada, e não é possível circular entre bancadas em nenhum dos dias do evento, incluindo sexta-feira e sábado.

4.6. Recomendação de antecedência

Chegue com várias horas de antecedência, sobretudo no dia de maior afluência (habitualmente domingo).

4.7. Circuit Eco Shuttle

O Circuit Eco Shuttle é o serviço de transporte interno do Autódromo, que faz a ligação entre as várias portas de acesso às bancadas e ajuda os visitantes a chegar mais facilmente à porta da sua bancada. Este ano, o serviço é assegurado por autocarros 100% elétricos, uma solução de mobilidade sustentável e sem emissões no recinto.

- **Paragens –** em todas as portarias (Porta M e Portas 1, 2, 3, 3B, 4 e 5), assinaladas no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento") com o símbolo do autocarro verde (Circuit Eco Shuttle).
- **Veículos –** autocarros elétricos facilmente identificáveis no recinto.
- **Acesso ao serviço –** gratuito; não é necessário bilhete de transporte.

- **Horário –** de sexta-feira a domingo, das 08h00 às 17h00. Entre as 13h00 e as 14h00, o serviço é reduzido.
- Sentido de circulação – sentido horário.
- **Período da manhã (até cerca das 13h30) –** a 1.ª paragem é na base da rampa da Porta M e a última paragem é na Porta 1. Não existe serviço entre a Porta 1 e a Porta M.
- **Período da tarde (a partir de cerca das 13h30) –** a 1.ª paragem é na Porta 3 e a última paragem é na Porta M (Porta 3 → 3B → 2 → M). As Portas 1, 4 e 5 não são servidas no período da tarde. Não existe serviço entre a Porta M e a Porta 3. A hora de mudança entre os períodos da manhã e da tarde é indicativa e pode ser ajustada em função das atividades de pista.
- **Embarque –** por ordem de chegada e posição na fila.
- **Mobilidade reduzida –** o serviço não contempla necessidades de mobilidade reduzida.
- **Acesso às bancadas –** o Circuit Eco Shuttle não altera as regras de acesso: o bilhete digital de bancada dá acesso apenas à bancada nele indicada, através da respetiva porta, e não é possível circular entre bancadas.

5. Estacionamento

5.1. Viatura própria (Carro ou Mota)

O Autódromo Internacional do Algarve preparou vários parques de estacionamento de terra batida e um de asfalto, para carros e motas:

- **Parque Azul (parque pago) da Bancada Principal:**
  Os clientes que adquiriram estacionamento para estas áreas devem:
  - Imprimir o dístico enviado por email após a compra do estacionamento.
  - Colocar o dístico de forma visível, de modo a poderem circular na zona sem constrangimentos por parte das autoridades.
  - À entrada do parque, apresentar o bilhete de estacionamento disponível na app WeBook, para validação da entrada.

  Importante: A falta de impressão do dístico poderá obrigar o cliente a seguir outras indicações das autoridades, podendo ser encaminhado para outro parque de estacionamento mais distante.

- **Parques gratuitos (restantes parques):**
  Nestes parques não é necessário qualquer dístico.

O estacionamento é feito diretamente no local, mediante disponibilidade de lugares e de acordo com as indicações dadas pelo staff e pela equipa de segurança presente.

5.2. Regras de estacionamento

- À entrada dos parques, siga as instruções dos assistentes.
- Estacione sempre na direção da saída.
- Recomenda-se a compra antecipada do estacionamento no Parque Pago, juntamente com o bilhete ou como add-on na app WeBook. No dia do evento, o estacionamento pode ainda ser comprado na app WeBook ou no local, mediante disponibilidade.
- Para chegar ao Parque Pago, é necessário o dístico impresso que lhe será enviado por email após a compra; para entrar no parque, é obrigatório mostrar o bilhete de estacionamento na app WeBook.
- Guarde o comprovativo da compra.
- Todos os parques têm staff de segurança permanente e equipas de apoio para informar sobre lotação e disponibilidade.
- Horário de funcionamento: das 07h00 até duas horas após o término do evento.

5.3. Estacionamento acessível (PMR)

A partir da confirmação do dístico de mobilidade reduzida, os portadores ficam aptos a usar o parque de estacionamento PMR (pessoas com mobilidade reduzida), conforme indicado no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento"). Para além do bilhete, é obrigatório ter na viatura, bem visível, o dístico de mobilidade reduzida. Sem este dístico, não é permitida a entrada no parque PMR. Os lugares disponíveis, são limitados de acordo com o limite imposto pela legislação, pelo que a sua ocupação é feita por ordem de chegada.

5.4. Parque de Caravanas

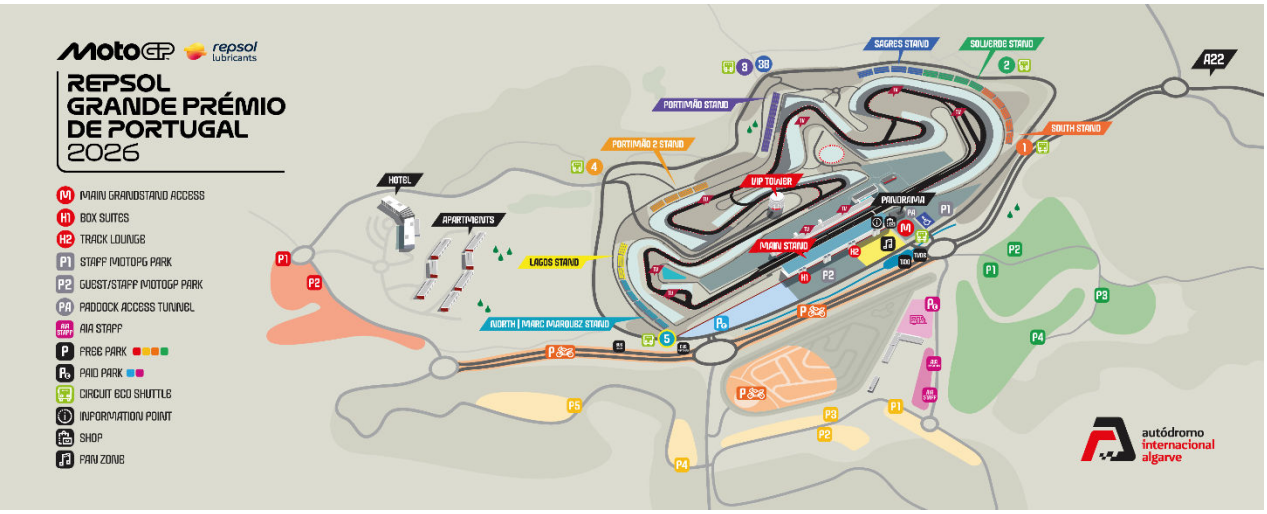
O parque de caravanas (ver secção "Mapa do Evento") custa 140€ para todo o fim de semana, é exclusivo para detentores de bilhete e é comprado na app WeBook. A entrada no parque é possível a partir de quinta-feira, 19 de novembro, às 16h00, e a saída faz-se no final do evento, no domingo, 22 de novembro. Trata-se apenas de um espaço de estacionamento: não dispõe de eletricidade, água ou qualquer outro serviço.

6. No Recinto

- **Ecrãs gigantes –** localizados junto às bancadas (assinalados com TV no mapa do evento; ver secção "Mapa do Evento"), com transmissão em direto da ação de pista.
- **Pagamentos –** não existe ATM no recinto; todos os pontos de F&B aceitam dinheiro e cartão.
- **WC e F&B –** todas as bancadas têm WC e pontos de venda de comida e bebida, abertos desde o início do evento em cada dia.
- **Merchandising –** há vários pontos de venda de merchandising oficial, não sendo da responsabilidade do promotor, espalhados ao longo das bancadas e da Fan Zone.
- **Bengaleiro e Guarda-Capacetes –** funciona na Loja AIA. O capacete pode também ser levado para a bancada, não havendo obrigação de o guardar.
- **Primeiros socorros –** há equipas de assistência médicas permanentes distribuídas ao longo do circuito. Em caso de necessidade, dirija-se a um voluntário ou elemento da segurança, que passará de imediato a informação às equipas móveis.
- **Perdidos e achados –** os objetos encontrados no recinto são entregues no Ponto de Informação (ver secção "Mapa do Evento").
- **Crianças perdidas –** se perder ou encontrar uma criança, dirija-se ao Ponto de Informação por baixo da Bancada Principal, no Posto da GNR devidamente identificado junto à entrada do circuito ou fale com qualquer elemento do staff ou da segurança.
- **Emergência e evacuação –** em caso de emergência, siga as indicações do staff, da segurança e das autoridades e dirija-se à saída de emergência mais próxima, assinalada no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento").

7. Mapa do Evento

O mapa do evento identifica as bancadas e respetivas portas de acesso, os parques de estacionamento (gratuitos, pagos e PMR), as paragens do Circuit Eco Shuttle, a zona TVDE/táxi e autocarros, o Ponto de Informação, a Shop, a Fan Zone e os ecrãs gigantes (TV).



8. Entretenimento

8.1. Na pista

Além das sessões em pista, o programa inclui as seguintes atividades para o público (hora de Portugal continental):

Dia	Hora	Atividade
Quinta-feira	16h30 – 17h30	Public Pit Lane Walk
Sábado	11h45 – 12h15	Hero Walk (Moto3 e Moto2)*
Sábado	12h15 – 12h25	Stunt Show
Sábado	14h25 – 14h30	Stunt Show
Domingo	09h20 – 09h30	Stunt Show
Domingo	09h25 – 09h40	Hero Walk (MotoGP)*
Domingo	14h00 – 14h30	Fan Track Walk ("invasão de pista")

- Public Pit Lane Walk – na quinta-feira, 19 de novembro, das 16h30 às 17h30, aberto a todos os detentores de bilhete digital de bancada.
- Stunt Show – no sábado e no domingo, nos horários indicados na tabela.
- Hero Walk* – no sábado, com os pilotos de Moto3 e Moto2, e no domingo, com os pilotos de MotoGP. Requer a compra do bilhete Hero Walk (add-on

na app WeBook), além do bilhete digital de bancada (ver secção "Hero Walk").
- Fan Track Walk ("invasão de pista") – no domingo, 22 de novembro, das 14h00 às 14h30, após a corrida de MotoGP, a pista abre ao público. A entrada na pista será efetuada através da bancada principal.
- Regras de segurança do Fan Track Walk – só é permitido entrar na pista depois de o staff autorizar a abertura dos acessos e apenas pelos pontos indicados. Não salte vedações nem muros, mantenha as crianças sempre acompanhadas e siga as indicações do staff, da segurança e das autoridades. Às 14h30, a pista deve ser desocupada.

8.2. Fan Zone

Horários de funcionamento da Fan Zone:

Dia	Abertura	Fecho
Sexta-feira	08h30	20h00
Sábado	08h00	20h00
Domingo	08h30	18h00

O programa da Fan Zone está ainda por confirmar e será comunicado oportunamente.

9. O que Trazer

- **Documentos –** bilhete digital de bancada e, se usar o Autocarro, bilhete de transporte (app WeBook); se estacionar no Parque Azul, dístico impresso e bilhete de estacionamento (app WeBook) + documento de identificação oficial com fotografia (CC, BI, Passaporte ou Carta de Condução).

10. O que Não é Permitido

- **Objetos e equipamento proibido dentro do recinto –** vidro, latas, substâncias ilegais ou objetos que possam ser usados como arma; drones, walkie-talkies, tripés; bicicletas, patins, trotinetes, carrinhos de bebé; chapéus-de-chuva.

- **Animais –** não é permitida a entrada de animais no recinto, com exceção de cães de assistência comprovada.
- **Comida e bebida –** por imposição das autoridades, e tal como noutros eventos desportivos e recreativos (jogos e estádios de futebol, por exemplo), a entrada de comida e/ou bebidas no Circuito é controlada. Só podem entrar produtos alimentares e bebidas em quantidade e tipo para consumo individual (uma garrafa de plástico, uma sandes, uma peça de fruta ou um snack, por exemplo). As bebidas só podem entrar em garrafas de plástico; é expressamente proibida a entrada de garrafas ou recipientes de vidro. Por questões de segurança, as autoridades poderão dar instruções para que as garrafas entrem sem tampa.
- **Sacos, mochilas e recipientes –** só é permitida a entrada de recipientes individuais e de dimensão reduzida, como um saco, uma mochila ou uma mala/carteira individual.
- **Equipamento fotográfico –** câmaras/vídeo com objetiva (fixa ou amovível) superior a 200mm não são permitidas; a captura profissional de imagem não é autorizada pela organização MotoGP. Também não são permitidos gravadores de imagem, vídeo e som que não sejam de uso e fins privados, nem tripés.
- **Conteúdo ofensivo –** itens de cariz político, religioso ou ofensivo.

11. Comportamento

- **Álcool –** o consumo de bebidas alcoólicas nas bancadas é estritamente proibido, sendo apenas permitido em zonas exteriores devidamente assinaladas, nomeadamente junto à Bancada Principal.
- **Tabaco –** não é permitido fumar nas bancadas. Existem áreas devidamente assinaladas para esse efeito, atrás da zona das bancadas.
- **Desporto de risco –** o motociclismo é um desporto de risco; cumpra sempre as regras e as indicações dadas pelo staff.
- **Regras de conduta e expulsão –** o não cumprimento das regras do recinto ou das indicações do staff de segurança poderá resultar na expulsão imediata do circuito, sem direito à restituição do valor do bilhete.
- **Comportamento sob efeito de álcool/substâncias –** qualquer espectador que se encontre sob influência de álcool ou substâncias ilícitas, ou que adote um comportamento inadequado que coloque em causa a segurança, o bem-estar ou o bom funcionamento do evento, poderá ser convidado a abandonar o recinto, sem reembolso.
- **Circulação entre zonas/bancadas –** o bilhete digital de bancada dá acesso apenas às zonas específicas nele consideradas. Não é possível circular entre bancadas, em nenhum dos dias do evento.

12. Acessibilidade

O Autódromo dispõe de lugares para PMR (pessoas com mobilidade reduzida) na bancada e de um parque de estacionamento PMR reservado, mediante apresentação do bilhete e do dístico de mobilidade reduzida da viatura (ver secção "Estacionamento"). O serviço de Autocarro não dispõe de veículos adaptados ao transporte de pessoas com mobilidade reduzida (ver secção "Como Chegar"). O Circuit Eco Shuttle também não contempla necessidades de mobilidade reduzida (ver secção "Como Chegar").

Se houver alguma alteração de mobilidade entre a compra do bilhete e o evento, é possível fazer o upgrade para um lugar destinado a pessoas com mobilidade reduzida na Bancada Principal, mediante o pagamento da diferença de preço, no Ponto de Informação. Pedidos de assistência (cadeira de rodas, acompanhante, intérprete): canal por confirmar.

13. Saída

- **Horário de encerramento –** a hora de fecho das portas em cada dia está indicada na secção "Horários por dia". Recomenda-se serenidade na saída e o cumprimento rigoroso das indicações do staff, de forma a garantir a segurança e a fluidez do movimento de pessoas.
- **Autocarro de regresso –** o Autocarro faz o percurso de regresso a Portimão e Lagos das 14h00 às 18h00 na sexta-feira e no domingo, e das 14h00 às 19h00 no sábado, indicado no mapa do evento (ver secções "Mapa do Evento" e "Como Chegar"). À entrada no Autocarro de regresso, é obrigatória a picagem do bilhete de transporte na app WeBook.

14. Contactos

- **Emergência –** número nacional de emergência 112; contacto direto do posto de socorro no recinto (ver secção "No Recinto").
- **Apoio no local –** em caso de qualquer problema, há um Ponto de Informação localizado por baixo da Bancada Principal.
- **Apoio ao cliente –** Ponto de Informação junto à Shop (loja oficial), além do apoio por telefone e WhatsApp (+351 300 602 525) ou por email (help@motogp-portugal.com) incluindo para questões de bilhética.

15. Perguntas Frequentes

Vai haver muito trânsito?

Sim, especialmente no dia de maior afluência. Recomenda-se antecedência e planeamento. Qualquer situação de trânsito é da competência exclusiva das autoridades competentes; siga sempre as suas indicações.

Há estacionamento gratuito?

Sim, limitado pela disponibilidade da capacidade do local (ver secção "Estacionamento").

O meu bilhete inclui estacionamento?

Não. O bilhete digital de bancada não inclui estacionamento. Os parques gratuitos (Vermelho, Amarelo, Verde e Laranja) não precisam de dístico. O estacionamento no Parque Pago da Bancada Principal pode ser comprado juntamente com o bilhete ou como add-on na app WeBook; para chegar ao parque, precisa do dístico impresso que lhe será enviado por email após a compra e, para entrar, deve mostrar o bilhete de estacionamento na app WeBook (ver secção "Estacionamento").

Posso ir de TVDE ou táxi?

Sim, mas é obrigatório parar na zona TVDE / TAXI (ver secção "Mapa do Evento"); não é permitida largada direta junto às bancadas (ver secção "Como Chegar").

Posso ir de comboio?

Sim, até Portimão. Pode viajar de comboio (CP) até à estação de Portimão e, daí, deslocar-se até ao ponto de embarque da Rota A do Autocarro, no Terminal rodoviário de Portimão, junto ao Pavilhão Arena (ver secção "Como Chegar").

A que horas funciona o Autocarro?

A ida para o Autódromo funciona das 07h00 às 11h30, em todos os dias do evento. O regresso a Portimão e Lagos funciona das 14h00 às 18h00 na sexta-feira e no domingo, e das 14h00 às 19h00 no sábado. Para entrar no Autocarro, tanto na ida como no regresso, apresente o bilhete de transporte na app WeBook para picagem. O serviço de Autocarro não dispõe de veículos adaptados ao transporte de pessoas com mobilidade reduzida (ver secção "Como Chegar").

Posso levar capacete e máquina fotográfica?

Capacete sim, sem obrigação de o guardar (o Bengaleiro e Guarda-Capacetes funciona na Loja AIA); câmara com objetiva superior a 200mm não é permitida.

Há zona para caravanas/campismo?

Sim, o acesso custa 140€ para todo o fim de semana, é exclusivo para detentores de bilhete e é comprado na app WeBook. A entrada é possível a partir de quinta-feira, 19 de novembro, às 16h00, e a saída faz-se no final do evento, no domingo, 22 de novembro. É apenas estacionamento, sem eletricidade, água ou outros serviços (ver secção "Estacionamento").

Todas as bancadas têm WC e F&B?

Sim, em todo o circuito há diversas opções de F&B e casas de banho, considerando necessidades específicas.

A que horas abrem os bares?

Os bares estão abertos desde o início do evento, em cada dia (ver secção "No Recinto").

Há venda de álcool?

Locais de venda de bebidas alcoólicas: por confirmar. O consumo de bebidas alcoólicas nas bancadas é proibido; só é permitido nas zonas exteriores devidamente assinaladas, nomeadamente junto à Bancada Principal (ver secção "Comportamento").

É permitido fumar nas bancadas?

Expressamente proibido nas bancadas; permitido apenas em áreas devidamente assinaladas, atrás da zona das bancadas.

Qual a idade permitida para entrada de crianças? Os meus filhos pagam?

Proibida a entrada de menores de 3 anos. Dos 3 aos 7 anos, a entrada é gratuita, ao colo do adulto (sem lugar), em todas as bancadas, mas é obrigatório ter bilhete: todas as pessoas têm de ter bilhete, incluindo as crianças sem lugar. Dos 8 aos 16 anos, é gratuita (com lugar) em todas as bancadas, exceto na Bancada Principal, onde custa 50% do valor, e na Bancada Marc Márquez, onde paga o preço de adulto. Cada bilhete de criança tem de estar associado a um bilhete de adulto pagante (1 adulto por cada criança) e é obtido na WeBook ou no local, obrigatoriamente no momento da compra do bilhete de adulto. O documento de identificação da criança é obrigatório (ver secção "Crianças").

Como e quando recebo o bilhete?

O bilhete digital de bancada fica disponível na app WeBook imediatamente após a compra.

O promotor da corrida é responsável apenas pela comercialização de bilhetes de bancada através do site oficial motogp-portugal.com. Qualquer outro produto ou upgrade não é da sua responsabilidade e deve ser tratado diretamente com as entidades competentes (ver secção "O Bilhete").

Perdi o bilhete / não chegou a tempo – e agora?

Dirija-se ao Ponto de Informação assinalado no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento").

Perdi um objeto – onde o posso procurar?

Os objetos encontrados no recinto são entregues no ponto de perdidos e achados, no Ponto de Informação (ver secção "No Recinto").

A que bancada e porta o meu bilhete digital de bancada dá acesso?

Apenas à bancada nele indicada. Cada bancada tem uma única porta de acesso, que pode consultar no mapa do evento (ver secção "Mapa do Evento"); não é dado acesso por qualquer outra porta nem a qualquer outra bancada.

Posso circular entre bancadas?

Não. O bilhete digital de bancada só dá acesso à bancada nele indicada, e não é possível circular entre bancadas em nenhum dos dias do evento, incluindo sexta-feira e sábado (ver secção "Como Chegar").

Posso sair e voltar a entrar no recinto?

Sim, com o mesmo bilhete digital de bancada. Deve picar o bilhete digital de bancada na app WeBook à saída e novamente à entrada, sempre na portaria da respetiva bancada (ver secção "O Bilhete").

O que é o Hero Walk e como o posso comprar?

O Hero Walk é um produto adicional, exclusivo para detentores de bilhete digital de bancada, comprado como add-on na app WeBook. No sábado decorre das 11h45 às 12h15, com os pilotos de Moto3 e Moto2 (35€); no domingo, das 09h25 às 09h40, com os pilotos de MotoGP (65€). A entrada faz-se pelo túnel de acesso ao paddock, onde deverá estar 15 minutos antes da hora indicada, para o devido controlo de acessos (ver secção "O Bilhete").

O que é o Fan Track Walk ("invasão de pista")?

É o momento em que a pista abre ao público, no domingo, 22 de novembro, das 14h00 às 14h30, após a corrida de MotoGP. A entrada na pista será efetuada através da bancada principal. Só é permitido entrar na pista depois de o staff autorizar a abertura dos acessos; siga sempre as indicações do staff e da segurança (ver secção "Entretenimento").

16. Avisos Legais

- Os horários e programas de entretenimento podem sofrer alterações. Qualquer alteração no programa oficial da corrida, ou em momentos que incluam pilotos ou associados ao programa oficial, não é da responsabilidade do promotor, não havendo lugar a devoluções.
- A Riders Fan Parade (volta de honra) está sujeita às condições atmosféricas; caso estas não se verifiquem e a atividade não se realize, tal não é responsabilidade do promotor.
- O Hero Walk depende da presença dos pilotos, que é da responsabilidade da MotoGP/Dorna. Os horários e os pilotos presentes podem sofrer alterações, que não são da responsabilidade do promotor.
- O Fan Track Walk ("invasão de pista") está sujeito às condições de segurança e à autorização da organização e das autoridades, podendo ser atrasado, encurtado ou cancelado; caso a atividade não se realize ou sofra alterações, tal não é responsabilidade do promotor, não havendo lugar a devoluções.
- O motociclismo é um desporto de risco. Cumpra sempre as regras e as indicações dadas pelo staff e pelas autoridades no recinto.
- Qualquer situação de trânsito é da competência exclusiva das autoridades competentes.

O promotor da corrida é responsável apenas pela comercialização de bilhetes de bancada através do site oficial motogp-portugal.com. Qualquer outro produto, serviço ou upgrade não é da sua responsabilidade, devendo ser tratado diretamente com as entidades competentes.