

## **Termos e Condições de Utilização**

IMPORTANTE - CONTRATO ELETRÓNICO. LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER ACEITAÇÃO FORMAL, AO ACEDER AO SITE E UTILIZAR O SERVIÇO, O UTILIZADOR ESTÁ A MANIFESTAR A SUA CONCORDÂNCIA E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES A CADA MOMENTO EM VIGOR, PELO QUE É RECOMENDÁVEL A SUA LEITURA PERIÓDICA. O serviço disponibilizado através do endereço [http:// www.aia.pt](http://www.aia.pt) (“Site”) é propriedade da Parkalgar, Parques Tecnológicos e Desportivos, S.A., doravante designada por “Parkalgar”.

### **TERMOS E CONDIÇÕES**

O presente documento estabelece as regras que regulam o acesso e utilização do Site, bem como da loja online nele disponibilizado. A Loja Online permite ao Utilizador, por via eletrónica, encomendar e contratar produtos e serviços nela divulgados, estando as vendas sujeitas aos Termos e Condições em vigor à data em que for feita a encomenda. A encomenda de produtos e serviços na Loja Online deve ser feita por Utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, sem prejuízo das condições específicas de participação em experiências. Os elementos e informações transmitidos pelo Utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Utilizador as aquisições eletrónicas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

#### **ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES**

O utilizador do Site e da Loja Online (doravante “Utilizador” ou “Utilizadores”) reconhece que, ao aceder, utilizar e consultar o Site e a Loja Online, está a aceitar estes Termos e Condições.

#### **ALTERAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES**

A Parkalgar reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, com efeitos imediatos, os presentes Termos e Condições.

O Utilizador deve proceder a uma consulta periódica destes Termos e Condições para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

## **VALIDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES**

A inexecuibilidade e/ou incompatibilidade legal de alguma parte ou disposição dos presentes Termos e Condições não prejudica a validade e consequente aplicação das restantes partes ou disposições.

## **UTILIZAÇÃO DO SITE E DA LOJA ONLINE**

O Utilizador deve utilizar o Site e a Loja Online de forma responsável, prudente e cuidadosa, evitando perturbar e/ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades dos mesmos, bem como colidir com os direitos e/ou possibilidades de utilização por parte de outros Utilizadores.

É proibida a utilização do Site e da Loja Online para disponibilizar ou transmitir qualquer material que contenha ou possa conter qualquer tipo de vírus, defeitos, cavalos de tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que possam interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático ou equipamento de comunicações.

É também proibida a disponibilização ou transmissão, pelo Utilizador, de qualquer conteúdo não solicitado ou autorizado como SPAM, bem como a recolha, disponibilização, transmissão ou exploração de informações sobre outros utilizadores para fins não autorizados.

## **DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Utilizador reconhece que o Site e a Loja Online, bem como a sua estrutura, disposição, apresentação e organização do seu conteúdo, incluindo todas as funcionalidades e o *software* utilizado, bem como as marcas, logótipos e símbolos apresentados, são da titularidade da Parkalgar ou foram licenciados a favor desta nos termos legais.

O Utilizador reconhece ainda que os conteúdos do Site e da Loja Online (nomeadamente imagens, animações, gráficos, som) estão protegidos por direito de propriedade intelectual, obrigando-se a respeitar tais direitos.

A utilização de marcas e logótipos no Site e na Loja Online, bem como a disponibilização de materiais e produtos existentes nos mesmos, não concedem permissão aos Utilizadores para a utilização, direta ou indireta, de tais marcas, logótipos e materiais.

O Utilizador não está também autorizado a transmitir, comunicar ou colocar à disposição do público, publicar, modificar, transformar, copiar, vender, utilizar ou distribuir, por qualquer forma e através de qualquer meio, os textos, imagens ou outras informações contidas neste Site ou na Loja Online, parcial ou integralmente, sem autorização prévia, por escrito, da Parkalgar.

Cabe à Parkalgar gerir o *design*, o *layout* e disposição de toda a informação, conteúdos e materiais no Site ou Loja Online, pelo que poderá, a qualquer momento, proceder à atualização, modificação ou eliminação de quaisquer conteúdos, funcionalidades, opções ou serviços, bem como à modificação da sua apresentação e configuração e alteração dos respetivos URLs.

#### **DADOS PESSOAIS**

A navegação no Site não exige o fornecimento de dados pessoais. Todavia, poderá haver lugar ao tratamento de dados pessoais para a utilização da Loja Online, sendo aplicáveis, com as necessárias adaptações, a Política de Privacidade e a Política de Cookies, todos disponíveis em <https://www.autodromodoalgarve.com>.

#### **NATUREZA DA INFORMAÇÃO**

A informação incluída no Site pode, por vezes, resultar da opinião de especialistas sobre áreas concretas ou de extratos de artigos de imprensa, assim como publicidade. Este tipo de informação reflete, exclusivamente, a opinião dos especialistas ou respetivas publicações, não necessariamente coincidentes com a da Parkalgar.

A Parkalgar não se responsabiliza pela exatidão ou integridade da informação ou opiniões apresentadas nesses materiais.

#### **OPERABILIDADE DO SITE**

A Parkalgar pode, a todo o tempo, suspender, bloquear interromper ou cessar o acesso ao Site, para um, mais do que um ou todos os Utilizadores, incluindo, entre outros, nos seguintes casos:

- Quando tal seja necessário em virtude de condicionalismos técnicos, comerciais, legais e/ou estratégicos;
- Quando tal seja necessário para garantir a segurança, designadamente, dos canais de comunicação, dos equipamentos ou da informação;
- Quando existam suspeitas de que a sua utilização ocorra e/ou tenha ocorrido de forma fraudulenta ou abusiva ou em violação de direito de terceiros;
- Quando tal seja necessário para garantir eventuais operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização de equipamentos, sistemas ou outras funcionalidades necessárias ao seu correto funcionamento;
- Em qualquer outra circunstância devidamente justificada, nomeadamente quando o Utilizador incumpra as suas obrigações, tal como decorre destes Termos de Utilização.

Para além destes casos, a Parkalgar tem o direito exclusivo de, a todo o tempo, encerrar, definitiva ou temporariamente, total ou parcialmente, a qualquer momento e sem necessidade de justificação ou aviso prévio, o Site, a Loja Online ou qualquer uma das suas funcionalidades.

#### **SEGURANÇA**

A Parkalgar não garante que o Site e a Loja Online funcionem ininterruptamente, nomeadamente isentos de erros e/ou falhas, nem garante que o Site e a Loja Online estejam disponíveis de forma contínua e permanente.

Apesar disso, a Parkalgar coloca os seus melhores esforços para que o Site e a Loja Online não tenham qualquer tipo de vírus ou outros elementos perigosos para o computador ou dispositivo eletrónico utilizado para aceder ao Site e à Loja Online do Utilizador. Todavia, e uma vez que não é possível à Parkalgar controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, não lhe é possível garantir que esta não contenha qualquer vírus ou elemento que possa danificar o seu computador.

Por forma a garantir a segurança do Site e da Loja Online, a Parkalgar pode, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a integridade, segurança, continuidade e/ou qualidade dos mesmos, incluindo, nomeadamente, restrições ou limitações de acesso ao mesmo.

#### **ACESSO À LOJA ONLINE**

Para aceder às funcionalidades da loja online o Utilizador deve criar uma conta pessoal no Site e seguir o procedimento disposto para o efeito.

A aquisição de produtos e serviços depende da prévia criação de uma conta pessoal por parte do Utilizador.

O Utilizador é inteira e exclusivamente responsável pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos, devendo mantê-los permanentemente atualizados.

O Utilizador deve manter confidenciais os dados da sua conta de utilizador, não devendo, nomeadamente, divulgar ou transmitir a terceiros os dados que lhe permitam aceder, transacionar, alterar ou certificar qualquer transação realizada na Loja Online.

Qualquer acesso e utilização da Loja Online são da inteira e exclusiva responsabilidade do Utilizador. A Parkalgar não se responsabiliza pela utilização abusiva da conta pessoal de um Utilizador por parte de terceiros.

## **RECUPERAÇÃO DOS DADOS DE ACESSO**

Caso o Utilizador se esqueça os dados de acesso à conta pessoal, deverá clicar em “Esqueceu-se da sua palavra-passe”, na zona de autenticação. Depois de introduzir o endereço de e-mail indicado aquando da criação da conta pessoal no local disposto para o efeito, a Parkalgar enviar-lhe-á novos dados de acesso.

## **PRODUTOS E SERVIÇOS**

O Utilizador poderá encomendar e adquirir, através da Loja Online, serviços e/ou produtos nela divulgados e aos quais estão associados preços.

Cada produto e/ou serviço adquirido através da Loja Online está sujeito à descrição e condições específicas divulgadas na Loja Online, incluindo, entre outros, preços, impostos, prazos de entrega, meios de pagamento e garantias, devendo o Utilizador ler atentamente todas as características descritas antes da concretização da aquisição. O Utilizador reconhece que o uso dos produtos e serviços pode exigir a utilização de outros produtos ou serviços não disponibilizados na Loja Online ou pela Parkalgar.

A Parkalgar reserva o direito de, a todo o momento, remover, alterar e adicionar produtos e serviços na Loja Online.

## **Experiências**

A participação em experiências está sujeita à exibição do título de condução correspondente à categoria de veículo utilizado na experiência, quando aplicável, bem como a quaisquer outras condições que venham a ser determinadas pela Parkalgar.

As experiências são vendidas ao Utilizador através de vouchers. Os vouchers incorporam códigos de segurança que garantem a sua unicidade e autenticidade. Os vouchers são transmissíveis, devendo o seu utilizador preencher as condições de participação indicadas no parágrafo anterior.

A Parkalgar não reembolsa a aquisição de vouchers de experiências em caso de impossibilidade de participação decorrente do não preenchimento das condições de participação.

A utilização de voucher depende de marcação prévia junto da Parkalgar. Por forma a marcar a utilização do voucher, o Utilizador deverá contactar a Parkalgar através do endereço [racingschool@autodromodoalgarve.com](mailto:racingschool@autodromodoalgarve.com), ou do número [+351 282 405 600].

As experiências incorporadas no voucher podem ter um número máximo de participantes em simultâneo.

A Parkalgar não se compromete a ter disponibilidade para a utilização do voucher no momento pretendido pelo Utilizador, dentro do prazo de utilização indicado.

Se, por qualquer razão, o voucher não for utilizado na sua totalidade, o Utilizador poderá, dentro do prazo de utilização, beneficiar das experiências remanescentes incluídas no voucher que, pela sua natureza, não sejam indissociáveis da experiência já utilizada. Caso o voucher não seja utilizado na sua totalidade, a Parkalgar não reembolsa o Utilizador relativamente ao valor da experiência não usufruída.

Não é permitida a reprodução, edição, manipulação ou revenda de vouchers. Em caso de suspeita fundamentada de ocorrência de qualquer uma dessas ações, a Parkalgar reserva-se no direito de tomar todas as medidas que entenda por adequadas, nomeadamente junto das autoridades competentes.

Os vouchers devem ser utilizados dentro do prazo indicado, sob pena de caducidade. A Parkalgar não restitui o valor dos vouchers que tenham caducado.

### **Bilhetes**

A Parkalgar reserva-se no direito de alterar ou de cancelar qualquer evento quando, por força de circunstâncias não imputáveis à Parkalgar, designadamente, em virtude de condições climatéricas ou de facto de terceiro, não se verificarem as condições de segurança necessárias à sua realização.

Em caso de cancelamento, a Parkalgar não é obrigada a reembolsar o Utilizador pelo valor do bilhete previamente adquirido. A Parkalgar não se responsabiliza por quaisquer danos que o Utilizador possa sofrer em virtude do cancelamento da corrida. Em caso de adiamento, a Parkalgar comunica ao Utilizador o adiamento. A nova data de realização da corrida é comunicada ao Utilizador com a antecedência mínima de 5 dias. Em caso de adiamento, a Parkalgar não reembolsa o Utilizador pelo valor do bilhete previamente adquirido, nem se responsabiliza por quaisquer danos que o Utilizador possa sofrer em virtude do adiamento do evento.

### **ENCOMENDA E ACEITAÇÃO DA ENCOMENDA NA LOJA ONLINE**

O Utilizador deverá seguir todos os passos descritos pela Parkalgar, incluindo a introdução dos dados solicitados e que incluirá a seleção, através dos ícones de busca ou menus, do seguinte:

- a. Acrescentar o(s) produto(s) selecionado(s) a opção “Compra”  dando início ao processo de registo de encomenda

- b. De seguida, o Utilizador procederá à introdução dos dados nos respetivos campos com vista à realização da ENCOMENDA, designadamente inserir o NIF, morada de faturação (“Local de Faturação”) e morada de entrega (“Local de Entrega”);
- c. Antes da conclusão da encomenda, o portal disponibilizará todos os detalhes e informação da compra, permitindo a identificação e correção de eventuais erros. O Utilizador deverá assegurar que os termos e a informação constante da sua ordem de encomenda ou de qualquer especificação da mesma são completos e precisos;
- d. Ao clicar no botão “PAGAR” efetua uma encomenda vinculativa relativa aos PRODUTOS incluídos no carrinho de compras, sem prejuízo do direito de livre resolução do contrato dos consumidores, e traduz a aceitação da compra dos mesmos por parte do Utilizador;
- e. O Utilizador será informado do estado do seu pedido pela receção sucessiva de 2 (três) mensagens de correio eletrónico, referentes, respetivamente, à “Confirmação do Pedido” e à “Aceitação do Pedido” com o valor total debitado no meio de pagamento;  
e
- f. A ENCOMENDA é concluída quando a Parkalgar aceita a encomenda vinculativa mediante o envio de uma confirmação por mensagem de correio eletrónico a confirmar a venda, com os dados da encomenda e a entrega e cópia das condições aplicáveis ao fornecimento ou indicação do suporte duradouro onde as mesmas se encontram acessíveis.

Na eventualidade da Parkalgar, por qualquer motivo, não aceitar o pedido do Utilizador, direito que expressamente se reserva, o Utilizador será informado desse facto.

#### **RESTRIÇÕES**

A colocação de encomendas e consequente aquisição de Produtos através da Loja Online está sujeita a restrições:

- a. Se, no momento de selecionar o produto, o mesmo não se encontrar disponível. Em caso de indisponibilidade do produto encomendado, a Parkalgar enviará uma comunicação para o endereço eletrónico do Utilizador, podendo este optar por aguardar pela disponibilidade do produto ou cancelar a encomenda, sem qualquer custo ou encargo para o Utilizador; e
- b. Se a entidade emitente do meio de pagamento não confirmar o pagamento.

## **PREÇO, FATURAÇÃO E PAGAMENTO**

O preço dos produtos encontra-se indicado em € (euros) e não incluem o IVA à taxa legal em vigor. O preço final (consideradas as taxas e impostos aplicáveis) encontra-se disponível no momento da encomenda. O Utilização do Serviço da Loja Online é gratuito. Todos os preços disponíveis na Loja Online podem ser alterados sem aviso prévio. Na eventualidade de uma alteração dos preços dos Produtos disponíveis na Loja Online, as encomendas entretanto registadas não serão afetadas.

O Utilizador deverá respeitar o prazo de pagamento definido na ENCOMENDA. As faturas são emitidas no momento de expedição do produto.

O Utilizador reconhece ainda expressamente à Parkalgar o direito de emitir e transmitir faturas eletronicamente, por qualquer dos meios legalmente admissíveis, e colocá-las, se aplicável, na Área Reservada.

## **MÉTODO DE PAGAMENTO**

Poder-se-ão aplicar os seguintes métodos de pagamento, conforme estabelecido na Loja Online para cada produto e/ou serviço:

(i) Cartão de Crédito (Visa e Mastercard), os dados serão introduzidos numa zona segura, sendo que só realizaremos o débito na sua conta no montante do produto quando confirmada a receção do mesmo.

(ii) Multibanco, após a aceitação da sua encomenda pela Parkalgar, será enviado um e-mail com os dados para pagamento por referência Multibanco. O pagamento poderá ser efetuado, no prazo máximo de 30 dias (após a receção do e-mail com os dados de pagamento) ou outro expressamente indicado, em qualquer Caixa Multibanco (ATM's) ou no Homebanking do seu banco, bastando para isso selecionar a operação PAGAMENTOS/PAGAMENTO DE COMPRAS. Depois da confirmação do pagamento procederemos ao envio da mesma. Deverá sempre guardar o comprovativo do pagamento por Multibanco.

## **ENTREGA**

Os produtos consideram-se enviados quando forem entregues pela Parkalgar ao transportador, o qual será responsável pela entrega ao Utilizador, nos termos a seguir referidos. Os produtos serão enviados e entregues ao Utilizador pelo transportador, em Portugal, em média, num dos 3 (três) dias úteis seguintes à realização do envio. As entregas nos arquipélagos da Madeira e dos Açores serão realizadas, em média nos 6 (seis) dias úteis seguintes e fora de Portugal em média 10 dias úteis. A Parkalgar não se responsabiliza, em qualquer um dos casos, por atrasos originados por terceiras

entidades. As datas indicadas para a entrega dos produtos encomendados constituem uma data estimada, sendo que o prazo de entrega não deve ser considerado condição essencial para o cumprimento da obrigação de entrega. Os prazos acima referidos não contemplam eventuais rupturas de *stock*, caso em que o utilizador é contactado e informado do novo prazo de entrega. Caso o utilizador não aceite o novo prazo, a encomenda considera-se cancelada, sem qualquer custo ou encargo para o Utilizador. Os portes de envio da encomenda são suportados pela Parkalgar.

No caso de não se encontrar nenhuma pessoa que receba e assine a confirmação de entrega no “Local de Entrega” indicado pelo Utilizador, o operador logístico não entregará qualquer produto. Neste caso, o transportador entra em contacto com o Utilizador, para fazer nova tentativa de entrega da ENCOMENDA. Em caso de impossibilidade de entrega dos produtos quando estes estão disponíveis para entrega ou em caso de não ser possível a entrega na data prevista por qualquer ação ou omissão imputável ao Utilizador, o Utilizador obriga-se a reembolsar a Parkalgar, quando solicitado, por todos os custos e despesas incorridos.

Na eventualidade de ocorrência de atraso na entrega por mais de 15 (quinze) dias de calendário, solicitamos que nos contactem na seguinte morada, indicando o número do pedido.

As encomendas, assim que recebidas pelo Utilizador, devem ser por este examinadas logo que possível. Caso seja detetado algum erro no envio dos Produtos encomendados ou alguma irregularidade na encomenda, o Utilizador deve contactar a Parkalgar para que seja possível proceder, se necessário, à correção da encomenda, com a respetiva devolução dos Produtos erroneamente enviados e o envio dos Produtos efetivamente encomendados.

#### **DESPESAS**

As despesas de transporte, entrega, postais ou outros encargos e custos são as indicadas aquando da colocação da encomenda, sendo o seu valor discriminado no resumo da compra efetuada pelo Utilizador ou disponibilizada na data da compra.

#### **DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO**

O Utilizador que é consumidor (i.e. uma pessoa singular que adquira bens para uso não profissional) dispõe de um prazo de 14 (catorze) dias de calendário a contar da data em que o Utilizador ou terceiro por este indicado receciona ou adquire a posse do produto ou, no caso de serviço, no prazo de 14 (catorze) dias de calendário a contar da data de celebração do contrato, para proceder à livre resolução do contrato de compra e venda ou do serviço, consoante aplicável, sem necessidade de indicação de qualquer motivo devendo, para o efeito, comunicar à Parkalgar a vontade de resolver o contrato por

meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou correio eletrónico) para:

Endereço: Sítio do Escampadinho, Mexilhoeira Grande 8500-148 Portimão

Correio eletrónico: tickets@autodromodoalgarve.com

Pode ainda utilizar o modelo de formulário de resolução estabelecido no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro.

No caso de livre resolução do contrato pelo Utilizador, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega, o mais tardar 14 (catorze) dias de calendário a contar da data em que a Parkalgar é informada da decisão de resolução do presente contrato, sem prejuízo do parágrafo seguinte. A Parkalgar não reembolsa os custos adicionais de entrega quando o Utilizador solicitar, expressamente, uma modalidade de entrega não standard e diferente e mais onerosa do que a modalidade standard e menos onerosa proposta pela Parkalgar.

Tratando-se de serviço, caso este tenha início, por vontade do consumidor, antes do decurso do prazo de 14 (catorze) dias referido supra, o exercício do direito de livre resolução após o pedido de início de prestação do serviço, não isenta o consumidor a pagar o montante do preço proporcional ao que foi prestado até ao momento da comunicação. Fica esclarecido que o simples aluguer de veículos não está sujeito ao direito de livre resolução.

Os reembolsos são efetuados através de débito em conta. Em qualquer caso, o Utilizador não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso. A Parkalgar pode reter o reembolso até ter recebido os bens devolvidos ou até que o Utilizador apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro. O Utilizador deve devolver os bens ou entregar os mesmos, sem demora injustificada e o mais tardar 14 (catorze) dias de calendário a contar do dia em que informar a Parkalgar da livre resolução do contrato. Terá de devolver os bens na sua embalagem original e em devidas condições originais de utilização. Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos produtos.

#### **GARANTIA**

O Utilizador que é consumidor beneficia da garantia de 2 anos e demais garantias estabelecidas no DL n.º 67/2003, de 8 de Abril relativas aos bens adquiridos na Loja Online. O Utilizador deverá conservar a fatura e o documento de garantia, como prova de compra para que beneficie da respetiva garantia.

Se necessário, caso o equipamento se avarie durante o período de garantia, deve dirigir-se à [kia@parkalgar.com](mailto:kia@parkalgar.com) ou +351 282 405 650.

## **RESPONSABILIDADE**

O Utilizador reconhece que utiliza o Site e a Loja Online por sua conta e risco, sendo o único responsável pela eventualidade de qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático, bem como por outros danos ou prejuízos, incluindo a perda ou danificação de dados, que eventualmente resultem da utilização do Site e dos seus materiais, conteúdos ou informações obtidas.

A Parkalgar não se responsabiliza por erros que possam ocorrer por irregularidades do sistema, bem como por falhas do Site e da Loja Online, das suas aplicações ou de outras ferramentas.

Qualquer eventual responsabilidade da Parkalgar relacionada com a utilização do Site e da Loja Online está sujeita ao limite máximo de € 100.

A Parkalgar não é também responsável pelo extravio, deterioração ou destruição dos produtos em caso de furto, roubo, força maior e negligência ou culpa do Utilizador ou de terceiro.

Salvo nos termos previstos na Lei e no eventual Seguro aplicável, a Parkalgar não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo Utilizador de uma experiência em virtude da má utilização, por parte do próprio Utilizador lesado ou por parte de qualquer outro Utilizador, do veículo, da pista, ou de qualquer infraestrutura ou equipamento disponibilizado pela Parkalgar

## **LINKS**

A Parkalgar pode disponibilizar *links* para páginas/sites de outras entidades. A Parkalgar não detém, opera ou controla esses *websites*, pelo que não se responsabiliza, aprova, apoia ou subscreve o seu conteúdo, nem dos sites que com eles tenha uma ligação ou neles seja referido.

Alguns *websites* externos podem conter *links* que direcionem o Utilizador ao Site. A Parkalgar não se responsabiliza por qualquer informação, conteúdo, produto, publicidade ou outros materiais disponíveis nesses *websites*.

A utilização destes *links* é da inteira responsabilidade dos Utilizadores.

## **RECLAMAÇÕES**

As reclamações relacionadas com o processo de encomendas realizadas através da Loja Online devem ser feitas no prazo de 30 (trinta) dias a contar do conhecimento do facto pelo Utilizador, devendo ser

remetidas para o seguinte endereço de *e-mail* [tickets@autodromodoalgarve.com](mailto:tickets@autodromodoalgarve.com) ou morada Sitio do Escampadinho, Mexilhoeira Grande 8500-148 Portimão.

#### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Qualquer violação do estabelecido nos presentes Termos e Condições permitirá à Parkalgar cancelar a conta de utilizador, nos casos aplicáveis, sem aviso prévio.

#### **LEI APLICÁVEL E FORO**

A todas as questões reguladas pelas presentes Termos e Condições ou dos contratos aos quais as mesmas sejam aplicáveis ou façam parte, designadamente relativos à sua validade, eficácia, interpretação, integração, aplicação ou cumprimento, serão submetidos à jurisdição exclusiva do Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo da aplicação de leis imperativas.

#### **MECANISMOS EXTRAJUDICIAIS DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

Em caso de litígio de consumo, o Utilizador, caso seja um consumidor, pode recorrer à entidade de resolução alternativa de litígios de consumo competente na área geográfica em que o contrato foi celebrado.

Caso o contrato tenha sido celebrado no Autódromo Internacional do Algarve, é competente o CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (<http://www.consumidoronline.pt/pt/>). Em caso de contratos celebrados através da loja online, o consumidor pode recorrer à entidade competente na sua área de residência, podendo a lista de entidades de resolução alternativa de litígios ser consultada em <https://www.consumidor.gov.pt/>. Caso o consumidor seja residente noutro Estado-Membro da União Europeia, pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de Litígios em Linha, disponível em <https://cec.consumidor.pt/>.